

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АДМИРАЛ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.) и определяет позицию Оператора в отношении обработки персональных данных, цели, состав, принципы, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получить от Пользователей сайта <https://realty2c.ru> (далее – Сайт), а также при личных обращениях, по телефону или электронной почте.

1.3. Политика является общедоступным документом, опубликованным по адресу: <https://realty2c.ru/companу-policy>. Любой Пользователь вправе ознакомиться с ней в любое время.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу <https://realty2c.ru>.

2.2. **Оператор персональных данных** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором персональных данных является юридическое лицо, указанное в разделе 3 настоящей Политики.

2.3. **Пользователь** – любой посетитель Сайта <https://realty2c.ru>, являющийся субъектом персональных данных.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Субъектом персональных данных выступает Пользователь Сайта.

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного основания, установленного федеральным законом.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Неавтоматизированная обработка персональных данных** – любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

2.8. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.13. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.14. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.15. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Адмирал» (ООО «Адмирал»), ОГРН: 1037835048206, ИНН: 7816122486, юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Литейный округ, ул. Кирочная, д. 12, литера А, кв. 28, фактический адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.147, пом. 54, e-mail: [anadmiral@mail.ru](mailto:anadmiral@mail.ru), телефон: (812) 200-82-24, (812) 313-88-40 (Далее – Оператор).

3.2. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.). Лицо, ответственное за обработку персональных данных, может быть назначено приказом руководителя.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- В соответствии с Уставом Оператора;
- С согласия субъекта на обработку персональных данных, предоставленное в соответствии со ст. 9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. (отдельный документ или проставление отметки в чек-боксе на Сайте);
- Для исполнения договора, стороной которого (либо выгодоприобретателем или поручителем) является Пользователь (например, договор оказания риелторских услуг, предварительный договор, договор аренды, агентский договор и другие), либо договора, заключаемого по инициативе Пользователя;
- Для защиты законных интересов Оператора (например, обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества, ответ на обращения граждан) – в объеме, не нарушающем права субъектов;
- В исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;
- Обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях (с обезличиванием);

### **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор на основании настоящей Политики обрабатывает следующие персональные данные категории субъектов персональных данных «Пользователей Сайта»:

- ФИО (фамилия, имя, отчество (при наличии)); цель обработки: идентификация Пользователя на Сайте при обращении, заключении и исполнении договоров, стороной которых (либо выгодоприобретателем или поручителем) является Пользователь, либо договоров, заключаемых по инициативе Пользователя;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)); цель обработки: обработка обращений в адрес Оператора и предоставление обратной связи Пользователю,

информирование Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, об объектах недвижимости, предоставления консультаций (Пользователь всегда может отказаться от рассылки информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [anadmiral@mail.ru](mailto:anadmiral@mail.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений»);

- СНИЛС, паспортные данные и иные данные (данные, которые Пользователь добровольно указывает в сообщениях, прикрепленных файлах, комментариях); цель обработки: реализация цели обращения Пользователя (уточнение параметров недвижимости, правовых аспектов и т.п.).

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, состояние здоровья, интимная жизнь) Оператором не осуществляется.

5.3. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставил фотографию, позволяющую установить его личность, для размещения объявления или договора – в этом случае требуется отдельное согласие Пользователя в письменной форме.

5.4. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

## **6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов (ст. 5 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.):

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в настоящей Политике.

6.3. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе Сайта бессрочно, за исключением случаев, когда такие данные удаляются по решению Оператора в соответствии с настоящей Политикой.

6.4. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого Пользователя на основании его обращения либо по инициативе Администрации сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

## **7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

7.1. Оператор при обработке персональных данных Пользователей вправе:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. и принятыми в соответствии с

ним нормативными правовыми актами в области персональных данных, если иное не предусмотрено ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. или иными федеральными законами.

- поручить обработку персональных данных Пользователей другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренные ФЗ № 152 от 27.07.2006 г., и соблюдать конфиденциальность персональных данных.

- продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователей при наличии оснований, указанных в ФЗ № 152 от 27.07.2006 г., даже в случае направления ими отзыва такого согласия.

7.2. Оператор при обработке персональных данных Пользователей обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами в области персональных данных.

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- предоставить Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей, не раскрывая третьим лицам и не распространяя персональные данные без их согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- отвечать на обращения и запросы Пользователей (или их законных представителей) в части обработки их персональных данных в порядке и сроки, установленные ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.

- при получении запроса от Роскомнадзора сообщать необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса (допускается продление данного срока не более чем на 5 рабочих дней, для чего Оператору необходимо направить в адрес Роскомнадзора мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации).

- обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных Пользователей.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Пользователь имеет право:

- На доступ – получить информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14 Закона о персональных данных): подтверждение факта обработки; правовые основания; цели и применяемые Оператором способы обработки; наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. и иные сведения, предусмотренные законодательством.

- На уточнение – требовать исправления неточных, неполных, устаревших данных.

- На блокирование – требовать временного прекращения обработки в случае оспаривания данных или незаконности обработки.

- На удаление – требовать уничтожения персональных данных, если они более не нужны для целей, обрабатываются незаконно, или отозвано согласие (при отсутствии иных законных оснований).

- На отзыв согласия – в любой момент, без объяснения причин (за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.).

- На обжалование – действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос на электронную почту: [anadmiral@mail.ru](mailto:anadmiral@mail.ru) или по почтовому адресу Оператора. В запросе необходимо указать данные субъекта обработки персональных данных либо его представителя:

- ФИО;
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (для идентификации);
- сведения, подтверждающие факт обработки данных Оператором (например, скриншот формы, копия договора, e-mail переписка);
- подпись (для запроса в виде электронного образа документа) или электронная подпись (если используется).

Срок ответа на запрос – 10 рабочих дней (ст. 20 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.) с возможностью продления на 5 рабочих дней при уведомлении заявителя с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователей, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. При обработке персональных данных Пользователей Оператором для каждой цели их обработки используются следующие способы:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9.4. Оператором осуществляются следующие действия в отношении персональных данных Пользователей:

- сбор;
- запись; систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- передача (распространение, предоставление, доступ);
- уничтожение.

9.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 5 настоящей Политики, осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от Пользователей.

9.6. К обработке персональных данных Пользователей допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

9.7. Передача персональных данных третьим лицам:

- Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу суда, прокуратуры, полиции, Роскомнадзора и иных уполномоченных государственных органов).

- В случаях, когда для оказания услуги необходимо привлечь третьих лиц (банк для ипотеки, оценщик, нотариус, партнёрская риелторская компания), Оператор запрашивает отдельное согласие на такую передачу с указанием получателя и цели.

## 10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

10.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

10.2. При заполнении формы на Сайте Пользователь активно проставляет отметку в чек-боксе с текстом: «Я ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и даю согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в Политике».

10.3. Согласие может быть получено в письменной форме (на бумаге) при личном обращении.

10.4. Согласие действует до его отзыва Пользователем или до достижения целей обработки.

10.5. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного уведомления на e-mail Оператора: [anadmiral@mail.ru](mailto:anadmiral@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД» или заявления на бумажном носителе по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 3.1 Политики. Отзыв согласия должен сопровождаться следующей информацией: сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя или личность представителя Пользователя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ФИО Пользователя или ФИО представителя Пользователя, информацию о взаимоотношениях Пользователя с Оператором, в ходе которых им были получены персональные данные, а также подпись Пользователя или его представителя. В таком случае Оператор уничтожает персональные данные в срок не более 30 дней с даты поступления такого отзыва.

10.6. При этом Оператор может в некоторых случаях продолжить обработку персональных данных Пользователя данных после отзыва его согласия в случаях, когда это требуется для выполнения обязанностей, возникающих в силу применимого законодательства, или, когда обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора персональных данных и (или) третьих лиц (на основании ч. 2 ст. 9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.).

10.7. **Передача персональных данных третьим лицам:**

- Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу суда, прокуратуры, полиции, Роскомнадзора и иных уполномоченных государственных органов).

- В случаях, когда для оказания услуги необходимо привлечь третьих лиц (банк для ипотеки, оценщик, нотариус, партнёрская риелторская компания), Оператор запрашивает отдельное согласие на такую передачу с указанием получателя и цели.

- Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (обработчику) на основании договора. В таком договоре обязательным является наличие условия о конфиденциальности и мерах безопасности.

## 11. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIES

11.1. Файлы cookies – небольшие по размеру фрагменты данных, которые устанавливаются на устройство пользователя (компьютер, планшет, смартфон) при посещении и использовании определённого Интернет-ресурса.

11.2. «Сессионные» или «временные» файлы cookies сохраняются только на время текущей сессии Пользователя на сайте, и удаляются в браузере, когда он закрывает вкладку или окно.

11.3. «Постоянные» файлы cookies содержат в себе информацию, которая будет использована во время следующего посещения сайта пользователем, и сохраняются в течение определенного периода даже после закрытия вкладки или окна браузера.

11.4. Файлы cookies необходимы для стабильной и корректной работы сайта и его модулей. Когда пользователь переходит на сайт, с помощью cookies браузер автоматически подгружает сведения об авторизации и иные сохранённые настройки (например, язык браузера). Таким образом снижается уровень нагрузки на сервер и повышается скорость открытия страниц. Для пользователя веб-серфинг становится более комфортным – при возвращении сайт «узнаёт» его, и ему не приходится каждый раз вводить учётные данные и настраивать Интернет-ресурс под себя. Cookies используются для аналитики, чтобы определить, как пользователи взаимодействуют с сервисом. Cookies в таком случае хранят обезличенные данные и позволяют провести статистический анализ, оценить показатели веб-ресурса и вовлеченность аудитории, понять, какие возможности сайта являются полезными и удобными для посетителей, а какие требуют улучшения.

11.5. Оператором используются следующие типы файлов cookies:

- Cookies, необходимые для работы системы. Эти cookies необходимы для использования сайта, навигации по сайту и правильной работы его сервисов. Без них корректная работа сайта невозможна. Такие cookies могут содержать информацию о действиях субъекта персональных данных на сайте, в том

числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для сайта Оператора и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов. Используя сайт Оператора, Пользователь соглашается на сохранение cookies сайтом <https://realty2c.ru> при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере.

• Cookies, необходимые для рекламных и аналитических сервисов. С помощью таких cookies показывается наиболее релевантная для пользователя реклама и собираются статистические данные о работе сайта. Как правило, они записываются сервисами, с которыми Оператор является партнером, на основании соответствующего соглашения. Такие cookies не содержат персональной информации, но могут использовать историю и статистику посещений пользователя в работе своих алгоритмов, как, например, для показа рекламы, наиболее подходящей под интересы субъекта персональных данных или подготовки обобщенных статистических отчетов о работе сайта Оператора.

11.6. В том случае, если Пользователь не хочет, чтобы cookies сохранялись при использовании Сайта, он может заблокировать их в настройках своего браузера. При этом необходимо понимать, что отключение cookies может привести к замедлению работы Сайта и недоступности части его возможностей.

Сохраненные cookies также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookies либо файлы cookies с определенных сайтов, включая настоящий Сайт.

## **12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка внутренних документов по вопросам обработки персональных данных (Политика, перечень мер, инструкции);
- применение антивирусного ПО;
- использование защищённого соединения HTTPS на Сайте;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.;

• оценка вреда в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 N 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»;

• ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

- ограничение доступа сотрудников к ПД по принципу служебной необходимости;
- ведение журналов событий информационной системы;
- резервное копирование.

12.2. Оператор обеспечивает соблюдение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии со ст. 19 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.

## **13. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

13.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в электронном виде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (с выполнением требования о локализации баз данных, ст. 18 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.). Бумажные носители хранятся в запираемых сейфах/шкафах.

13.2. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- Персональные данные, полученные в связи с заключением договора, хранятся в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (для архивных и налоговых целей).
- Данные, собранные с согласия для рассылки и консультаций, хранятся до момента отзыва согласия, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия.
- Обезличенные статистические данные могут храниться бессрочно.

## **14. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

14.1. Уничтожение персональных данных производится:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить её правомерность;
- при представлении субъектом (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при истечении срока хранения, установленного договором или внутренними документами Оператора (при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки);
- при прекращении деятельности Оператора.

14.2. Сроки уничтожения персональных данных:

• в случае достижения цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Оператор обязан уничтожить персональные данные (или обеспечить их уничтожение) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки или с даты получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом;

• в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. При этом в случае, когда факт неправомерной обработки персональных данных выявлен при обращении либо при запросе субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу Роскомнадзора, Оператор обязан незамедлительно осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора);

в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить её правомерность, Оператор обязан уничтожить такие данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки;

• при представлении Пользователем (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие данные в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.

14.3. Уничтожение подтверждается актом об уничтожении в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

## **15. УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА**

15.1. В соответствии со ст. 22 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г., Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган (Роскомнадзор) о своём намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, указанных в ч. 2 ст. 22.

15.2. Оператор исполняет эту обязанность: уведомление подается в течение 10 рабочих дней с момента начала обработки.

15.3. Копия уведомления с отметкой Роскомнадзора хранится у Оператора.

## **16. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

16.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (т.е. передачу на территорию иностранных государств), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или договором с Пользователем. Если в будущем такая передача потребует, Оператор предварительно уведомляет Пользователя и получает отдельное согласие, а также убеждается в адекватной защите прав субъектов в соответствующем иностранном государстве.

## **17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

17.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

17.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

## **18. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователи могут обращаться:

- Электронная почта: [anadmiral@mail.ru](mailto:anadmiral@mail.ru)
- Почтовый адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.147, пом. 54
- Телефон: (812) 200-82-24, (812) 313-88-40
- Сайт: <https://realty2c.ru>